



**IMA- Institut für Mediation und Ausbildung GmbH**  
 Allerheiligen 129, 4320 Allerheiligen im Mühlkreis  
[www.ima-mediation.at](http://www.ima-mediation.at), [office@ima-mediation.at](mailto:office@ima-mediation.at),  
 „Immer IMA – immer ein Gewinn“.

## Curriculum Zusatzqualifikation

### „Konfliktmanagement – Konflikte und mein eigenes Ich“

**4. + 5. März 2024, Steyr - Sankt Ulrich“**

#### 1. Ziele und Zielgruppe des Lehrganges

Die Weiterentwicklung Ihrer **persönlichen Konfliktlösungsfähigkeiten, Ihrer Kompetenzen bei Verhandlungen und bei „Vermittlung und Lösung von Konflikten“** sind die Hauptzielsetzungen.

Dieser Lehrgang richtet sich an Personen, welche ihre Konfliktlösungskompetenzen, insbesondere für den beruflichen Einsatz, erweitern möchten. Der Lehrgang unterstützt Sie dabei, Personen, Teams oder Abteilungen in Konfliktsituationen erfolgreich moderieren und begleiten zu können.

Aber auch Personen, welche die eigene Konfliktfähigkeit im privaten Umfeld im Sinne einer Persönlichkeitsentwicklung verbessern möchten, profitieren von diesem Lehrgang.

#### 2. Ausbildung und Module

Die Ausbildung umfasst theoretischen und auch anwendungsorientierten Inhalt, welcher an mehreren Tagen angeboten wird. Die Module werden an 6 Tagen abgehalten (jeweils von 08:30-12:30, 13:30 -17:00 Uhr - inkl Pausen) je 7 Stunden = 9 Lehreinheiten, gesamt daher insgesamt 54 Lehreinheiten.

Zum Abschluss des Lehrganges erhalten Sie ein Zertifikat. Die 54 Einheiten können von MediatorInnen im Sinne der Weiterbildung nach § 20 ZivMediatG eingereicht werden.

##### Module

**Wir betrachten den Konflikt, vermitteln erfolgreiche Konfliktlösungskonzepte, Methoden und Vorgehensweisen. Zusätzlich wird das eigene Ich im Lehrgang näher betrachtet; welche Erfahrung hat man in seinem Leben gemacht, wie geht man mit Emotionen um und kann ich mich wirklich ausreichend abgrenzen? Was passiert, wenn eigene Erfahrungen plötzlich unser Verhalten beeinflussen?**

Die 3 Module sind darauf ausgerichtet, die theoretischen Ansätze und Techniken der Konfliktbehandlung zu vermitteln und anzuwenden. Die **persönliche und fachliche Entwicklung** des Einzelnen sind dabei wesentliche Lernfaktoren.

Das **Üben von praktischen Situationen und Fallbeispielen** sind wichtige Elemente in unseren Modulen. Unsere Lehrinhalte orientieren sich im möglichen Rahmen auch an den Bedürfnissen der Teilnehmenden.

Dieser Lehrgang beinhaltet folgende Themen (demonstrative Aufzählung) und wird stark im Durchführen/Umsetzen von Konfliktlösungsstrategien in Training abgehalten:

##### Modul 1:

## Konflikte

- ✓ Meinungsunterschied vs. ein Konflikt, Konflikt als Chance
- ✓ Arten von Konflikten
- ✓ Persönlichkeiten und Konfliktverhalten
- ✓ Wie spielen meine eigenen Prägungen/Glaubenssätze bei Konflikten u. deren Lösung mit

## Modul 2: Konfliktkommunikation

- ✓ Grundlagen der komplexen Kommunikation im Konflikt
- ✓ Gekonnte Moderation vermeidet Konflikte
- ✓ Kommunikations-, Frage- und Verhandlungstechniken
- ✓ Gesprächsführung bei Konfliktsituationen
- ✓ Kommunikative Werkzeuge und Methoden

## Modul 3: Ganzheitlicher Zugang (unter Beachtung mediativer Ansätze)

- ✓ Konflikt als Symptom in Organisationen, interne u. externe Begleitungspersonen (professionelle Begleitung anderer in der Rolle als KonfliktbegleiterIn/MediatorIn)
- ✓ Habe ich die zugeschriebene Kompetenz, wie nutze ich diese
- ✓ Wie gehe ich mit Konflikten im privatem Umfeld (der Konfliktparteien bzw. wenn ich Partei bin) um
- ✓ Empathie, Eloquenz und Hausverstand
- ✓ Klarheit schaffen und Vereinbarungen erreichen

## 3. Die Qualität der Vortragenden ist Ihr Benefit

Die **Qualität des Intensivlehrganges** wird durch qualifiziertes Lehrpersonal, insbesondere langjährig in Konflikttraining und Mediation Tätige, die auch in den Bereichen Organisation/Personal, Psychologie und Recht fachkundige Expert\*innen sind und hohe Qualität gewährleistet. Die Vortragenden verfügen über langjährige Erfahrung als ReferentInnen in Unternehmen, an Institutionen und Fachhochschulen

Das **Kernteam** der Trainer\*innen bilden Fr. Mag.<sup>a</sup> Sabine-Eva Hofer (Organisation u. Mediatorin, Gesellschafter\*in der IMA), Fr. Mag.<sup>a</sup> Claudia Andraeus (Psychologin u. Mediatorin), und Andreas Hovorka (NLP, LSB, Systemaufstellung). Damit erhalten Sie

- ✓ hohes Querschnittswissen, insbesondere Sozialkompetenz, Psychologie, Persönlichkeitsentwicklung, Organisation,
- ✓ Lernen anhand von erfolgreichen Praxisbeispielen
- ✓ Struktur- u. Systemkompetenz
- ✓ Lösungsstrategie und Lösungskompetenz
- ✓ Referenten\*innen mit Jahren oder mehr im Konflikt-Management und Mediation
- ✓ Gendersensibilisierung - weibliches und männliches Lehrpersonal

## 4. Voraussetzungen und Vorkenntnisse für die Teilnahme am Lehrgang

- ✓ Keine besonderen Vorkenntnisse, da jede/r ohnehin in seinem/ihrem Leben genug an Konflikten erlebt und mit mehr oder weniger Erfolg gelöst hat

- ✓ Interesse an der eigenen Weiterentwicklung
- ✓ Es zum Nutzen Ihres Unternehmens, wohl aber auch Ihres privaten Bereiches, anwenden zu wollen
- ✓ Interesse speziell in den Bereichen Konfliktmanagement u. Konfliktlösungen
- ✓ Interesse an der Auseinandersetzung mit dem eigenen Erfahrungen
- ✓ Durchgehende Teilnahme an den 3 Modulen

## 5. Termine

Der nächste Lehrgang findet am Montag, 4. März + Dienstag, 5. März, Freitag, 12. April + Samstag, 13. April und Montag, 10. + Dienstag, 11. Juni 2024 statt.

## 6. Ort der Ausbildung

Der Lehrgang findet im **Landgasthof Mayr, St. Ulrich bei Steyr**, statt.

Die Zimmerreservierungen sind bitte von den TeilnehmerInnen selbst durchzuführen:  
[www.landgasthof-mayr.at](http://www.landgasthof-mayr.at), Tel: +43 07252 52091-0

## 7. Organisation und Anmeldung

**Institut für Mediation und Ausbildung GmbH**, Allerheiligen 129, 4320 Allerheiligen  
Tel: +43 680 3020975 (Fr. Mag.<sup>a</sup> Sabine-Eva Hofer)

Email: [office@ima-mediation.at](mailto:office@ima-mediation.at)

Homepage: [www.ima-mediation.at](http://www.ima-mediation.at),

## 8. Kosten der Ausbildung

Der von IMA – Institut für Mediation und Ausbildung GmbH verrechnete Preis für die gesamte Ausbildung (für alle 6 Tage) beträgt insgesamt **€ 900,00 + MWSt** (Die Kosten betragen 150,-- + MWSt je Kurstag). Darin sind auch die Lehrgangsunterlagen inkludiert. In diversen Fällen übernimmt oftmals der/die Dienstgeber\*in die Kosten, da dieser Lehrgang für das jeweilige Unternehmen deutlichen Nutzen bringt. Fahrt- und Aufenthaltskosten (Nächtigungen, Speisen u. Getränke etc.) sind von den TeilnehmerInnen selbst zu tragen.

Der Teilnahmebetrag ist bei Anmeldung zu begleichen – damit wird Ihr Teilnahmeplatz fix eingeplant.

## 9. Referent\*in

**Fr. Mag.<sup>a</sup> Sabine-Eva Hofer**, Juristin, eingetragene Mediatorin, MT, LSB, UB (HR),

**Fr. Mag.<sup>a</sup> Claudia Andreaus**, klinische Psychologin, Gesundheits- u. Organisationspsychologin, Mediatorin

**Hr. Andreas Hovorka**, LSB, Coach, NLP-Trainer, Familien- und Systemaufstellung

**Wir freuen uns auf spannende Trainingstage mit Ihnen!**